

|                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| <b>Nombre del Podcast:</b>  | 2018-54 – Diagnóstico de SiCs |
| <b>Tema:</b>                | Manejo de SiCs                |
| <b>Objetivos:</b>           |                               |
| <b>URL de los archivos:</b> |                               |

Opciones de “A Cuadro”: V=Video; M= Monitor; P=Powerpoint

| <b>Desarrollo</b>  |                     |                 |               |
|--|---------------------|-----------------|---------------|
| <b>Texto</b>   | <b>Acción</b>       | <b>A Cuadro</b> | <b>Escena</b> |
|  | Entrada de Microsip | V               | 1             |
| Bienvenidos al podcast técnico de Microsip, en esta ocasión les explicamos el proceso de diagnóstico y preparación de catálogos de artículos para el servicio SiCs de Microsip. Acompañenos.   | Saludos             | V               | 2             |
| Introducción musical   |                     | V               | 3             |
| Si no aun no conoces SICS te invitamos a ver el video (Nombre del video) , donde se explica su funcionamiento.   | A cuadro            |                 | 4             |
| Como mencionamos en el video anterior es importante realizar el proceso de preparación del catálogo de artículos para lograr tener una base de datos sincronizadora con el catálogo de artículos completo y sin errores.<br><br>Además, se busca que el catálogo de artículos de la base de datos de cada sucursal esté lo más homologado posible con el catálogo de la empresa sincronizadora para asegurar el éxito de la sincronización que hará el SiCS. | A cuadro            |                 | 5             |
| Si estás instalando Microsip por primera vez en tu empresa, no es necesario seguir el proceso de diagnóstico, solo debes crear una nueva empresa en microsip llamada empresa sincronizadora, luego, poblar los catálogos de la sucursal, por medio de la sincronización inicial del SiCS, la cual se explica en el podcast 54 instalacion y configuracion de SiCs  | A cuadro            |                 | 6             |

|   |                     |  |    |
|---|---------------------|--|----|
| En cambio, si estás operando actualmente con el Punto de venta Microsip en matriz y sucursales, deberás tomar la base de datos de la empresa que tenga el catálogo de artículos más completo y agregar la información faltante de los catálogos que queremos replicar en las sucursales, a esta base de datos la llamamos Sincronizadora.                                     | A cuadro            |  | 7  |
| Una vez que terminamos de capturar toda la información necesaria, deberá realizar el proceso de depuración, el cual consiste en ir comparando el catálogo de artículos de la Empresa sincronizadora contra el de cada Empresa sucursal por medio de la herramienta <i>Diagnóstico de equivalencias de Artículos</i> la cual puede descargar en el portal de soporte microsip. | A cuadro            |  | 8  |
| La herramienta de diagnóstico solicita la base de datos o base de datos de exportación, de la empresa sincronizadora y la base de datos o base de datos de exportación de la sucursal en turno, para hacer la comparación del catálogo de artículos.  | Mostrar herramienta |  | 9  |
| La herramienta arroja un informe del diagnóstico, el cual puede exportarse a excel.   | Mostrar informe     |  | 10 |
| El resultado de la comparación puede arrojar lo siguiente:<br><br><b>Artículos equivalente</b><br>Se muestra el número de artículos de la sincronizadora que tuvieron una correspondencia directa con los de la sucursal, ya sea porque tienen el mismo nombre o la misma clave y no hay lugar a confusión. ·   | PPT1                |  | 11 |
| <b>Artículos de la sincronizadora sin coincidencia en sucursal</b><br>Son artículos de la sincronizadora que no existen en la sucursal ni por nombre ni por clave.<br>El proceso de sincronización del SiCS permite relacionar manualmente los artículos de la sucursal y los que queden sin relacionar serán registrados como nuevos artículos en la sucursal.               | PPT2                |  | 12 |
| <b>Artículos de sucursal sin coincidencia en la sincronizadora</b>  | PPT3                |  | 13 |

|  |                  |  |    |
|--|------------------|--|----|
| <p>Son artículos que existen en la sucursal y que no existen en la sincronizadora ni por nombre ni por clave.</p> <p>Si se requiere que estos artículos sean parte del catálogo de la empresa sincronizadora, se deberán registrar, se recomienda hacerlo por medio de una exportación e importación para mayor agilidad.</p> <p>Si estos artículos no serán parte del catálogo de la empresa sincronizadora , podrán permanecer en la sucursal sin representar ningún problema durante la sincronización, pero nunca estarán sujetos a sincronización, sólo los conocerá la sucursal.</p> |                  |  |    |
| <p><b>Artículos de la sincronizadora o de sucursal con nombres duplicados</b></p> <p>Son artículos que tienen el mismo nombre pero con diferente combinación de mayúsculas y minúsculas. Estos artículos sí representan un problema durante la sincronización inicial, por lo que hay que resolver cada caso.</p> <p>La solución recomendada es unificar dichos artículos:</p> <p>Primero por medio de ajustes de salida y de entrada traspase la existencia del artículo a desechar hacia el artículo a conservar en el sistema de Inventarios.</p>                                       | PPT4             |  | 14 |
| <p>Luego modifique el artículo a desechar y asígnele el estatus <i>Baja</i> para que ya no sea utilizado.</p>  | Mostrar artículo |  | 15 |
| <p>Elimine todas sus posibles claves y pasarlas al artículo a conservar si es necesario</p>  | Mostrar artículo |  | 16 |
| <p><b>Artículos de la sincronizadora con más de una equivalencia en sucursal</b></p> <p>Son los artículos de la sincronizadora para los que no se puede determinar a cuál artículo de la sucursal corresponden. Ya sea</p>   | PPT5             |  | 17 |

|   |          |  |    |
|---|----------|--|----|
| <p>porque un artículo tiene el mismo nombre que uno de la sucursal, pero otro artículo tiene su clave o existen variantes en el nombre.</p> <p>Este problema es el más grave para el SiCS, para resolverlo se debe investigar cada caso en particular</p> <p>Debemos asegurar que cada artículo de la sucursal tenga relación directa con artículo de la sincronizadora ya sea por su nombre o por su clave.</p>  |          |  |    |
| <p><b>Artículos de la sucursal con más de una equivalencia en la sincronizadora</b></p> <p>Se trata del caso inverso al anterior.</p> <p>Estos casos nos pueden ayudar a identificar duplicidad de artículos en la sincronizadora, los cuales se deben resolver en forma similar.</p>   | PPT6     |  | 18 |
| <p>Una vez aplicados los ajustes en ambas empresas, repita la comparación hasta que la herramienta ya no señale la necesidad de más ajustes. Ahora puedes pasar a hacer el mismo proceso para la siguiente sucursal.</p> <p>Al final, ya que terminamos de procesar todas las sucursales, se deberá hacer otra ronda de comparaciones para asegurar que los ajustes hechos sobre la Empresa sincronizadora no afectaron la homologación con alguna de las sucursales.</p> | A cuadro |  | 19 |
| <p>Una vez terminado el proceso de depuración estamos listos para continuar con la instalación y configuración del servicio que se explica en el podcast 54 instalacion y configuracion de SiCs</p>   |          |  | 20 |
| Despedida   |          |  | 21 |



