

# Servicio de Recarga de tiempo aire



# Servicio de Recarga de tiempo aire

Para utilizar el servicio de recarga de tiempo aire:

1. Contrate el servicio con el proveedor de tiempo aire de su elección.
2. Configure el servicio con esta herramienta.
3. Adquiera con el proveedor elegido, la bolsa para la venta de recargas.
  - Si desea conocer información sobre la contratación del servicio use la liga que se ofrece en la pestaña de [datos generales](#) de esta herramienta.

Para usar el servicio es necesario tener conexión a Internet.



# Notas de configuración

- El artículo de recarga de tiempo aire, es el que se usará en las cajas para vender las recargas de tiempo aire de cualquier compañía telefónica.
- Los artículos de venta declarados en la pestaña de compañías telefónicas sirven para acumular las ventas de tiempo aire de la compañía telefónica y del proveedor de servicio.
  - Se puede usar el mismo artículo para varias compañías telefónicas y varios proveedores, si no se quiere llevar estadística de venta detallada.

# Notas de configuración

- Estos artículos deben ser no almacenables no ser juego, ni registrarle precios de venta.
- Para que el sistema cargue las tarifas de las diferentes compañías telefónicas, es necesario tener conexión a internet ya que estas se actualizan diariamente de acuerdo a las promociones que tenga cada compañía.
- Para los avisos de saldo bajo de la bolsa y avisos de posible fraude, es necesario tener declarada correctamente una cuenta de correo para avisos del sistema en la empresa. Estas cuentas se declaran en la Administración del sistema.



## Notas importantes

- Los descuentos en las recargas de tiempo aire no se manejan por lo que no se aplicarán las políticas de precios y descuentos en estas partidas.
- No se permite indicar un descuento extra en ventas de mostrador que incluyan recarga de tiempo aire.
- Los artículos de recarga de tiempo aire no deben usarse como componentes en los juegos.
- No se permite cobrar con tarjeta de crédito ventas de mostrador con recarga de tiempo aire.
- Se restringe la cancelación de las ventas de mostrador que incluyan recarga de tiempo aire debido a que las transacciones electrónicas ya fueron procesadas.



# Notas importantes

- Tampoco se permite devolver ni modificar una partida de recarga de tiempo aire si ya se realizó la venta, ésta se considera definitiva.
- No es posible retener ventas con recarga de tiempo aire. Si desea hacerlo, elimine la partida y retenga la venta.
- No se permite agregar ventas de tiempo aire en las órdenes de venta.
- Si la transacción queda rechazada o sin respuesta por parte del proveedor del servicio, puede hacer la devolución de la venta al cliente. Se recomienda que antes confirme con el proveedor que la recarga no se haya realizado.



