

Pago de servicios en Punto de venta



Fecha de última modificación
viernes, 19 de febrero de 2016

Autor: Sonia Serrano Hdez.

Nombre del Podcast:	PodCast 2016-31 - Pago de servicios en Punto de venta
Tema:	Generación de pago de servicios en el sistema de Punto de venta
Objetivos:	
URL de los archivos:	

Opciones de "A Cuadro": V=Video; M= Monitor; P=Powerpoint

Desarrollo			
Texto	Acción	A Cuadro	Escena
	Entrada de Microsip	V	1
¡Bienvenidos! En este podcast trataremos el tema de pago de servicios en Punto de venta Microsip.	Saludos	V	2
Introducción musical		V	3
El sistema de Punto de venta permite que las cajas puedan recibir pagos de servicios tales como CFE, Telmex, Sky, etc, y que todo lo recibido sea controlado bajo el esquema actual de cortes de caja.	A cuadro	A	4
<ul style="list-style-type: none">El proveedor Red Prepago de México (RPM) ofrece a través de su plataforma el Pago de Servicios de las principales empresas y dependencias a Nivel nacional así como a nivel local de las ciudades principales de la república, constantemente están agregando más empresas.Antes de contratar el servicio con el proveedor, el usuario podrá consultar en el portal los datos de contacto para informarse de los servicios disponibles en su localidad.El usuario debe realizar un contrato con el proveedor y apegarse a las reglas que éste establezca en cuanto al manejo de la bolsa para pago de servicios, y en cuanto al otorgamiento de las comisiones.	Diapositiva PP 2 Mostrar portal de RPM	P	5
En el menú de Herramientas se agregó la opción Servicios "pago de servicios" el cual podremos enviar notificación de depósito, configurar el servicio y exportar bitácora de transacciones.	Sistema Pto de Venta. Menú Herramientas	M	6

Pago de servicios en Punto de venta



Fecha de última modificación
viernes, 19 de febrero de 2016

Autor: Sonia Serrano Hdez.

La configuración del pago de servicios requiere de los siguientes datos:	A cuadro	A	7
En la opción Configurar servicio, en la pestaña General: - Activamos el servicio. - La dirección del servicio aparecerá por default, probamos la conexión para revisar que todo esté bien. - Configuramos el máximo y mínimo de transacciones por día para la bitácora..	Menú de Herramientas => Servicios “pago de servicios” => Configurar servicio	M	8
En la pestaña de Identificadores: - Se capturan los identificadores del comercio y del cajero proporcionados por RPM. - Luego capturamos los identificadores por cada caja que va a recibir pagos.	Menú de Herramientas => Servicios “pago de servicios” => Configurar servicio	M	9
En la pestaña de servicios es necesario definir los artículos de las comisiones por pago de servicios. El primero es el artículo por cargo del servicio. El segundo es el artículo por cargo adicional o cargo por servicio solicitado (CPSS). - Es necesario crear estos artículos con la siguiente configuración: <ul style="list-style-type: none"> o Que sean no almacenables. o No ser juegos. o Y no registrarles precios. Opcionalmente podemos habilitar “rechazar los pagos que excedan de un importe específico. La tabla de servicios disponibles y comisiones, muestra los servicios y comisiones vigentes que maneja el proveedor, las comisiones incluyen IVA. Para ver los servicios más actualizados, oprima el botón Mostrar.	Menú de Herramientas => Servicios “pago de servicios” => Configurar servicio	M	10
El Artículo por cargo del servicio: - Es el pago de cada servicio, el proveedor en conjunto con el comercio define una comisión por el procesamiento de la	Diapositiva PP	M	11

Pago de servicios en Punto de venta



Fecha de última modificación
viernes, 19 de febrero de 2016

Autor: Sonia Serrano Hdez.

<p>transacción.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Este cargo es una cuota fija que varía por el tipo de servicio. Esta comisión es pequeña ya que el atractivo principal para el comercio es atraer clientes para que compren otras cosas durante su visita al pagar los servicios. - Los proveedores de servicios establecen un límite en la comisión que se debe cobrar al cliente por pagar su recibo en el comercio. <p>Artículo por cargo adicional o cargo por servicio solicitado (CPSS):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Además de la comisión del cargo del servicio, los comercios pueden optar por incluir un cargo adicional por servicio (CPSS) el cual es todo para el comercio. <p>La comisión que le toca al comercio por el procesamiento de la transacción normalmente se reintegra a su bolsa al final del día.</p>			
<p>Para terminar con la configuración, en la pestaña Saldo de la bolsa el sistema da la facilidad para que el usuario conozca el saldo disponible de su bolsa de pago de servicios y para que reciba avisos cuando éste rebasa cierto límite inferior.</p>	<p>Configurar pago de servicios => Saldo de la bolsa.</p>	<p>M</p>	<p>12</p>
<p>Se agregó una herramienta que permite al usuario enviar una notificación electrónica al proveedor del servicio cuando se ha hecho un depósito en su cuenta para recargar la bolsa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El comercio deberá conservar saldo en una bolsa especial para de ahí descontar el importe de los servicios que le paguen. 	<p>Configurar pago de servicios => Enviar notificación de depósito.</p>	<p>M</p>	<p>13</p>
<p>La caja deberá tener acceso a Internet para poder realizar las transacciones electrónicas de pago de servicios. En caso de usar señal inalámbrica, ésta deberá ser estable para evitar intermitencias.</p>	<p>A cuadro</p>	<p>A</p>	<p>14</p>
<p>Se agregó al menú de documentos la carpeta de pagos de servicios, en caso de no estar visible la agregamos por medio del menú contextual.</p>	<p>Menú Movimientos => Agregar opción a la barra</p>	<p>M</p>	<p>15</p>

Pago de servicios en Punto de venta



Fecha de última modificación
viernes, 19 de febrero de 2016

Autor: Sonia Serrano Hdez.

<p>Para capturar un movimiento, seleccionamos la carpeta pagos de servicios y le damos nuevo. Luego seleccionamos el servicio deseado y capturamos el importe. Las referencias solicitadas cambiarán de acuerdo al servicio seleccionado. Capturamos la forma de cobro. Y como podemos ver se muestra toda la información, de la transacción realizada.</p>	<p>Menú Movimientos => Pago de servicios => Nuevo Ejemplo de un pago nuevo.</p>	<p>M</p>	<p>16</p>
<p>Para el pago de servicios se solicitan las formas de cobro como en ventas de mostrador. Se podrá pagar en efectivo, cheque y moneda extranjera. No se permite cobrar a crédito o con tarjeta de crédito, por lo que no estarán disponibles al pagar.</p>	<p>Menú Movimientos => Pago de servicios => Mostrar la captura de un pago de servicios y ver las formas de cobro.</p>	<p>M</p>	<p>17</p>
<p>Una vez realizado un pago de servicios en donde la transacción esté autorizada o pendiente, no se le podrá realizar ninguna modificación y tampoco será posible cancelarla.</p>	<p>Menú Movimientos => Pago de servicios Abrir el servicio pagado para tratar de modificarlo y cancelarlo.</p>	<p>M</p>	<p>18</p>
<p>En caso de que la transacción haya quedado con estatus "Pendiente" se mostrará el botón "Actualizar autorización" para verificar el estado de la transacción y saber si fue autorizada o rechazada.</p>	<p>Menú Movimientos => Pago de servicios Abrir un pago de servicio con estatus Pendiente para usar el botón actualizar autorización.</p>	<p>M</p>	<p>19</p>
<p>Desde una venta mostrador, orden de venta o devolución podremos ingresar a un pago de servicio, dando click en la opción que se encuentra en el acceso rápido de la barra de herramientas. En caso de no estar disponible la opción hay que entrar a personalizar la barra.</p>	<p>Menú Movimientos => Venta mostrador Realizar el ejemplo.</p>	<p>M</p>	<p>20</p>

Pago de servicios en Punto de venta



Fecha de última modificación
viernes, 19 de febrero de 2016

Autor: Sonia Serrano Hdez.

<p>La herramienta “Exportar la bitácora de transacciones” de pagos de servicios crea un archivo con el registro de todos los movimientos para enviarlo por correo electrónico al proveedor del servicio cuando la soliciten. El sistema lleva este registro, para aclaraciones con el proveedor del servicio en caso necesario durante el proceso de conciliación.</p>	<p>Menú de Herramientas => Servicios “pago de servicios” =>Exportar bitácora de transacciones.</p>	<p>M</p>	<p>21</p>
<p>Puntos importantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Una transacción de un pago de servicio marcada con estatus “Pendiente” debe ser resuelta antes de poder realizar otro pago de servicio.• Los pagos de servicios no se pueden facturar a clientes, es decir, sólo podrán participar en la factura global.• En las Órdenes de venta y Ventas de mostrador no se permite indicar los artículos involucrados en la configuración del servicio de pago de servicios, ya sea el artículo para la comisión por la transacción o el artículo del cargo por servicio, aun cuando el servicio esté deshabilitado.• Sólo se permitirá pagar un servicio por documento.• No se permitirá hacer devoluciones de estos documentos, sólo se permitirá cancelarlos si están con estatus <i>Rechazada</i>, ya que en estos casos sabemos que nunca se aplicaron. Si el usuario desea devolver el pago al cliente deberá realizar manualmente un retiro de caja.	<p>Diapositiva PP</p>	<p>P</p>	<p>22</p>
<p>Reportes y forma muestra.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se ofrece un reporte de Diario de pago de servicios que servirá al usuario para auditar el consumo de su bolsa ante el proveedor.• Se permite al usuario conocer la estadística de las comisiones generadas por el pago de servicios en los reportes de ventas.• Se adaptan los reportes del corte y de cobros para imprimir también los pagos de servicios.• Se adapta el reporte de Diario de ventas de mostrador para	<p>Diapositiva PP</p>	<p>P</p>	<p>23</p>

Pago de servicios en Punto de venta



Fecha de última modificación
viernes, 19 de febrero de 2016

Autor: Sonia Serrano Hdez.

<p>agregar el tipo de documento pagos de servicios.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se diseñó una forma muestra gráfica para el ticket de pago de servicios con los datos requeridos por los proveedores de servicio referentes al pago para poder consultarlos en cualquier momento para aclaraciones.			
Hasta luego.	Despedida	A	24